

POLITIQUE Qualité - Hygiène - Sécurité – Environnement

Energiserv est résolument engagée dans une démarche QHSE qui doit nous permettre de refléter l'excellence opérationnelle de nos entreprises et notre **engagement de réaliser des prestations en sécurité, d'une qualité conforme aux cahiers des charges tout en prenant en considération notre responsabilité sociétale et environnementale.**

Energiserv sait pouvoir compter sur l'engagement de l'ensemble des équipes afin d'atteindre les objectifs définis s'appuyant sur les normes ISO 9001, 45001 et 14001.

Nos engagements pour l'Hygiène et la Sécurité

- **Éliminer les dangers, réduire les risques et former en continue nos équipes** pour garantir l'intégrité physique et psychologique de nos collaborateurs et atteindre le **Zéro Accident** sur l'ensemble de nos sites
- **Encourager la participation** de chacun pour **améliorer en permanence nos conditions de travail**
- **Consulter systématiquement les travailleurs et/ou représentants du personnel** dans l'organisation du travail et l'acquisition des outils de production
- **Se conformer aux plus hautes exigences légales et contractuelles** applicables à nos activités en matière de sécurité

Nos engagements pour la Qualité

- Être à l'**écoute de nos clients, salariés et fournisseurs** dans une démarche proactive permanente
- **Satisfaire aux exigences légales et aux attentes contractuelles** de nos clients
- Assurer la **pérennité de l'entreprise** en garantissant un **haut niveau de service**
- Définir, suivre, communiquer et atteindre les **objectifs** permettant l'**amélioration continue** de nos performances

Nos Engagements en faveur de l'Environnement

- Développer et mettre en place des matériels et procédures ayant un impact positif sur nos activités tout en **préservant l'environnement**
- **Respecter les réglementations et nos engagements contractuels** en faveur de l'environnement
- **Agir chaque jour** concrètement pour contribuer à **diminuer nos impacts**
- S'engager dans la **transition écologique** avec nos clients grâce à la **création de nouveaux flux de matières premières** tout en favorisant le mode de transport fluvial afin de réduire notre **empreinte carbone**

Ces engagements doivent être connus et partagés par **chacun des salariés et partenaires** afin de s'inscrire dans l'ADN de l'entreprise et dans toutes nos décisions **car la Sécurité, l'Hygiène, la Qualité et l'Environnement font parties intégrantes des missions de chacun et qu'aucune autre priorité ne peut s'exercer au détriment de ces valeurs.**

À Esch sur Alzette Le 16/09/2025

Thierry COMAZZI
D.G.A

